**KOMISI PENGAWAS PERSAINGAN USAHA**
**REPUBLIK INDONESIA**
Jalan Ir. H. Juanda No. 36, Jakarta Pusat 10120 • Telp. (021) 350 7015 • www.kppu.go.id

# STANDAR PELAYANAN

## INFORMASI PERKEMBANGAN PENANGANAN LAPORAN DUGAAN PELANGGARAN

### Persyaratan

1. Pengguna Layanan merupakan Pelapor yang menggunakan layanan Penyampaian Laporan Dugaan Pelanggaran kepada KPPU melalui Website SETARA.
2. Pengguna Layanan memiliki Nomor Registrasi Penerimaan Laporan yang tercatat dalam Website SETARA.

### Prosedur

Layanan dengan cara kunjungan langsung:

1. Pengguna Layanan atau Pelapor datang ke Ruang SETARA di Kantor KPPU.
2. Petugas RUANG SETARA melakukan verifikasi identitas dan Nomor Registrasi Penerimaan Laporan.
3. Petugas membantu Pelapor melengkapi formulir Informasi Perkembangan Penanganan Laporan dari perangkat Petugas.
4. Website SETARA melakukan registrasi dan menerbitkan nomor registrasi permohonan Informasi Perkembangan Penanganan Laporan.
5. Pelapor menerima tanda terima permohonan Informasi Perkembangan Penanganan Laporan secara elektronik atau tercetak dan salinan formulir yang diisi. Pelapor dapat mencetak salinan formulir yang telah diisi dan tanda nomor registrasi permohonan Informasi Perkembangan Penanganan Laporan di Ruang SETARA, apabila dibutuhkan.
6. Pelapor akan menerima Informasi Perkembangan Penanganan Laporan maksimal 3 (tiga) hari kerja melalui akun Pelapor di Website SETARA.
7. Pelapor diminta mengisi Survey Kepuasan Masyarakat.

Layanan dengan cara online:

1. Pemohon mengakses Website SETARA.
2. Pelapor melengkapi formulir menu layanan Informasi Perkembangan Penanganan Laporan.
3. Website SETARA melakukan registrasi dan menerbitkan nomor registrasi permohonan Informasi Perkembangan Penanganan Laporan.
4. Pelapor menerima tanda terima permohonan Informasi Perkembangan Penanganan Laporan dan salinan formulir yang diisi.
5. Pelapor akan menerima Informasi Perkembangan Penanganan Laporan secara tertulis maksimal 3 (tiga) hari kerja melalui akun Pelapor di Website SETARA.
6. Pelapor diminta mengisi Survey Kepuasan Masyarakat.

### Jam Pelayanan

Layanan di Ruang SETARA diberikan pada hari kerja, Senin sampai dengan Jumat, pukul 09.00 sampai dengan 15.00 WIB.

Layanan secara daring dapat diajukan setiap saat 24 jam melalui Website SETARA.

**Jangka Waktu Pelayanan**

Permohonan Informasi Perkembangan Penanganan Laporan diproses paling lama 3 (tiga) hari kerja sejak permohonan diterima.

**Biaya/Tarif**

Tidak dipungut biaya.

**Produk Pelayanan**

1. Salinan formulir yang telah diisi;
2. Tanda terima permohonan Informasi Perkembangan Penanganan Laporan;
3. Informasi Perkembangan Penanganan Laporan secara tertulis.

**Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan**

Pengaduan, saran, dan masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui SP4N-LAPOR!: https://www.lapor.go.id.

**Dasar Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat;
2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. Peraturan Komisi Pengawas Persaingan Usaha Nomor 2 Tahun 2023 tentang Tata Cara Penanganan Perkara Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal …… 20……
KOMISI PENGAWAS PERSAINGAN USAHA
REPUBLIK INDONESIA,

**……**
*Nama Jabatan/Pejabat*